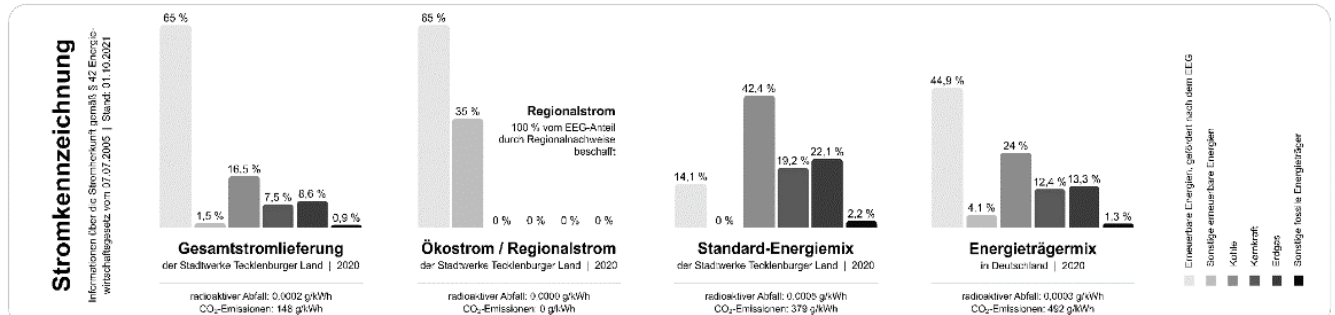


Allgemeine Hinweise



Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post: Stadtwerke Tecklenburger Land Energie GmbH, Zechenstraße 10, 49477 Ibbenbüren, per Telefon: (05451) 54199-80, per Fax: (05451) 54199-99 oder per E-Mail: kundenservice@sw-te.de gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr (030) 22480-500 oder (01805) 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: (030) 22480-323, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: (030) 2757240-0, Fax: (030) 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelleenergie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfeeonline.de

Zahlung

Zahlungen ohne Angabe des Vertragskontos können nicht gebucht werden. Daraus entstehende Nachteile gehen zu Ihren Lasten. Wir empfehlen Ihnen, die zeit- und kostensparende Möglichkeit des Lastschriftverfahrens zu nutzen. Bitte erteilen Sie uns, wie bereits rund 90 % unserer Kunden, hierfür ein SEPA-Lastschriftmandat. Sollten Sie nicht der Kontoinhaber sein, informieren Sie diesen bitte über die bevorstehenden Abbuchungen.

Steuern und Abgaben in €/kWh lt. §40 Abs. 3 EnWG

Stand 22.04.2022

	2021	2022
Strom		
Stromsteuer	0,02050	0,02050
EEG-Aufschlag	0,06500	0,03723
KWK-Aufschlag	0,00254	0,00378
§17-Offshore Umlage nach EnWG	0,00395	0,00419
§18-Umlage nach AbLaV	0,00009	0,00003
§19-Umlage nach StromNEV	bis 1.000.000 kWh ab 1.000.001 kWh	bis 1.000.000 kWh ab 1.000.001 kWh
	0,00432	0,00050
		0,00437
		0,00050

Die Netzentgelte sind den Preisblättern des örtlichen Netzbetreibers zu entnehmen.