

Aus der Region – für die Region: diesem Motto haben sich die Stadtwerke Tecklenburger Land verpflichtet. Hinter dem Versorger stehen die Kommunen Hörstel, Hopsten, Ibbenbüren, Lotte, Mettingen, Recke und Westerkappeln.

Für den Vertrieb unserer Produkte und die Betreuung unserer Kunden suchen wir zunächst befristet für zwei Jahre zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und motivierten

Mitarbeiter für unser Kundenzentrum (m/w/d)

Es ist geplant, die Stelle in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis zu überführen.

Ihre Aufgaben:

- Beratung von Interessenten und Kunden über Strom- und Gasprodukte sowie Energiedienstleistungen im Kundenzentrum in Ibbenbüren
- Telefonische, persönliche und schriftliche Kundenbetreuung
- Bearbeitung von allgemeinen Anfragen, Angeboten und Reklamations- bzw. Beschwerdefällen
- Termingerechte Bearbeitung von Kundenwechselprozessen

Wir bieten:

- Ein herausforderndes und vielseitiges Aufgabengebiet
- Die Mitarbeit in einem jungen, dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V) und beinhaltet eine erfolgsabhängige Komponente
- Eine nachhaltige und kontinuierliche Personalentwicklung

Diese Vollzeitstelle ist grundsätzlich auch für Teilzeitbeschäftigte geeignet.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb oder Kundenservice (idealerweise in der Versorgungswirtschaft)
- Spaß am persönlichen Kundenkontakt und ausgeprägte Abschlussorientierung
- Fähigkeit, andere Menschen zu begeistern und große Überzeugungskraft
- Bereitschaft zur Anpassung der Arbeitszeit an die Öffnungszeiten und die Kundenfrequenz
- Sicheres, gepflegtes und souveränes Auftreten, Einsatzbereitschaft, Kommunikationsstärke, gute Umgangsformen sowie eine schnelle Auffassungsgabe

Interessiert?

Dann möchten wir Sie kennen lernen. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Kündigungsfristen. Fragen beantwortet Ihnen gerne Frank Müller (E-Mail: bewerbung@stadtwerke-tecklenburgerland.de).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Stadtwerke Tecklenburger Land Energie GmbH
Alte Münsterstr. 16
49477 Ibbenbüren

www.stadtwerke-tecklenburgerland.de



Füreinander. Miteinander.